

WNMS Mobile

Guía de usuario

Revisión 1.0

18 Octubre 2013

Copyright

Aviso

Deliberant se reserva el derecho a cambiar las especificaciones sin ningún aviso previo.

La información contenida en este manual se ha recopilado con cuidado, pero no puede considerarse una garantía de las características del producto. Deliberant será responsable únicamente bajo condiciones de venta y entrega.

La reproducción y distribución del documento y software de este producto son sujetos a una autorización por escrito de Deliberant.

Marca comercial

El logo de Deliberant es una marca comercial de Deliberant LLC.
Todas las marcas comerciales registradas o no registradas que aparecen en el documento son propiedad de sus respectivos dueños.

Contenido

Acerca de la guía

Conocimientos y habilidades previas

Para utilizar este documento con eficacia, usted debe tener un conocimiento práctico de redes de área local (LAN) e infraestructuras de acceso a Internet inalámbrico.

Convenciones utilizadas en el documento

Los siguientes convenios y símbolos tipográficos se utilizan en este documento:



Información adicional que puede ser útil, pero que no es necesaria.



Información importante que debe observarse.

negro Los comandos de menú, botones, campos de entrada, enlaces y teclas de configuración se muestran en negro.

cursiva Las referencias a secciones dentro del documento se muestran en cursiva.

`code` Los nombres de archivos, nombres de directorios, nombres de la forma, la salida generada por el sistema, y las entradas de tecleado por el usuario se muestran en este formato.

Introducción

El **WNMS Mobile** es una aplicación de cliente basada en Android para monitorear equipos a través del sistema de gestión WNMS (Wireless Network Management System). El WNMS Mobile está diseñado para los coordinadores de los centros de operación de red, personal de mantenimiento y soporte técnico. Identifica los problemas de red/nodo y puede delegar a una persona responsable de resolver los problemas rápidamente. El programa proporciona la conveniencia móvil y reduce los gastos de operación de la empresa.

La versión del WNMS mobile 1.0 hace lo siguiente:

- Enumera la disponibilidad de las redes y los dispositivos
- Marca la ubicación de cada dispositivo en un mapa
- Registra los dispositivos en WNMS . El programa puede leer las coordenadas del dispositivo Android en caso de requerirse
- Enumera las alertas de todos los dispositivos
- Permite la posibilidad de asignar una tarea (ToDo) para una persona
- Notifica al responsable cuando se le ha asignado alguna tarea a través de una notificación
- Proporciona capacidades de filtrado de datos



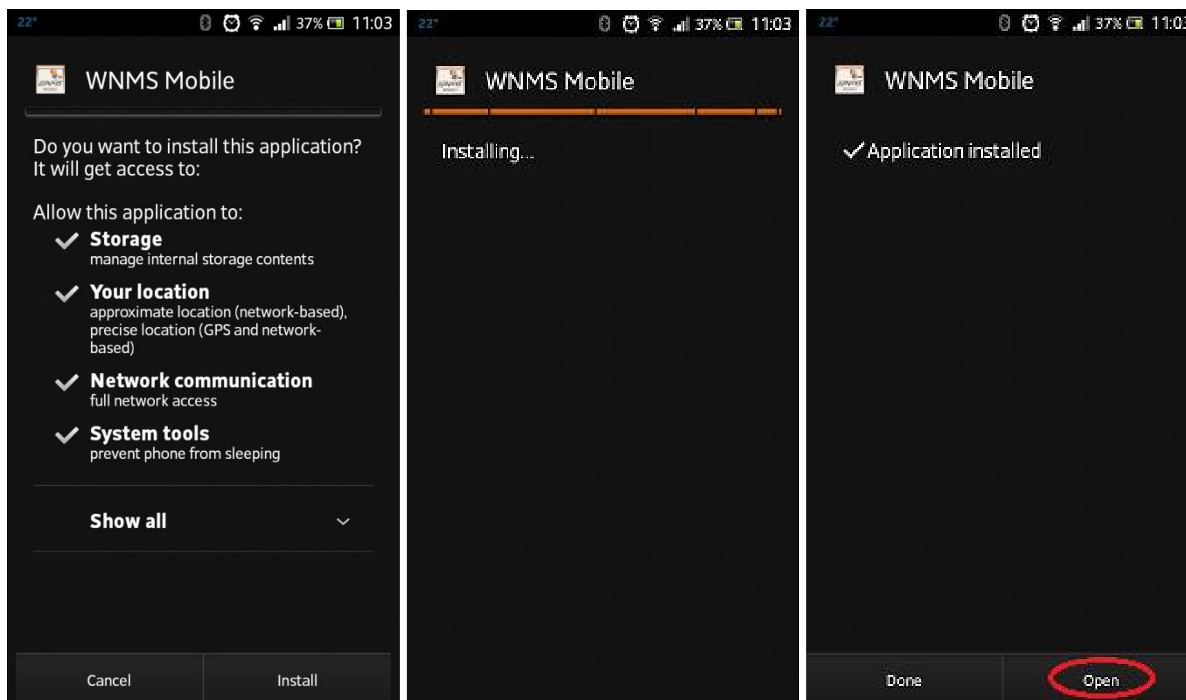
El WNMS Mobile requiere una versión de Android 2.3 o más reciente y funciona con cualquier tipo de servidor WNMS: servidor dedicado en Windows o Linux, WNMS Cloud (gratuita o premium).

Instalación del WNMS Mobile

Seguir los siguientes pasos para una instalación facil de la apliacación WNMS Mobile:

Paso 1. Descargar el paquete de instalación del WNMS Mobile en su dispositivo Android.

Paso 2. Ejecutar el paquete de instalación de la siguiente forma:



Paso 3. La aplicación WNMS Mobile ha sido instalada correctamente:



Inicio del WNMS Mobile

Para inicial la aplicación WNMS Mobile, de clic en el ícono de aplicación 

y la página de registro aparecerá

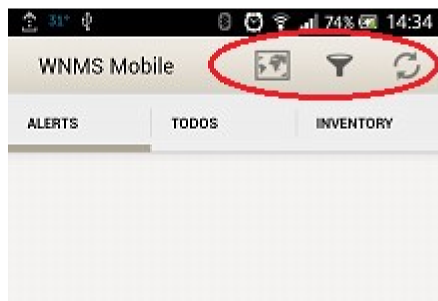


WNMS Server URL - Introduzca un valor válido del URL de servidor WNMS.

Name - Introduzca un usuario de administrador válido del servidor WNMS.

Password - Intrduzca una contraseña de administrador válido del servidor WNMS.

Después del registro en el WNMS Mobile, la página de alertas se desplegará:



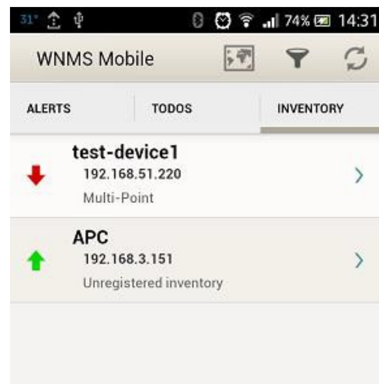
Los siguientes controles están disponibles en el WNMS Mobile:

- **Maps** - despliega mapas con los equipos registrados.
- **Filter** - para crear filtros en las alertas, asignaciones de tareas o inventario.
- **Refresh** - clic para actualizar la información de la ventana actual.

Controles del WNMS Mobile

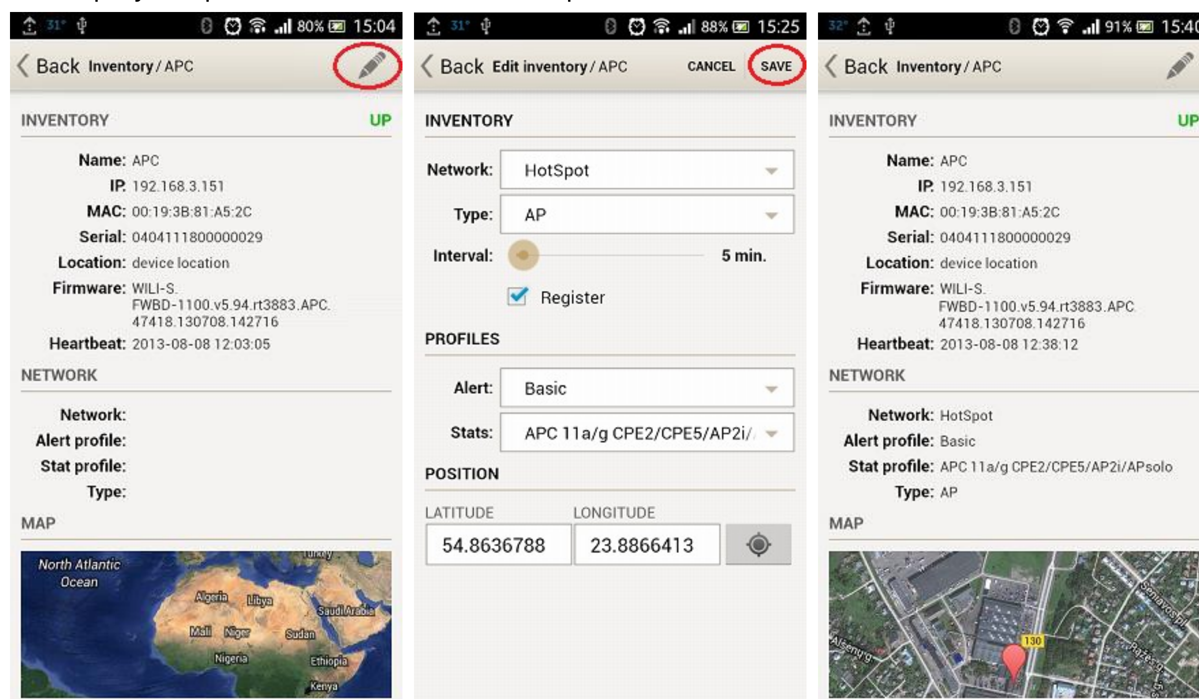
Inventario

Todos los equipos conectados a un servidor WNMS son enumerados en la opción de **Inventario** de la aplicación WNMS Mobile:



Registro de equipo

Para registrar un equipo, dar clic en el equipo para cargar las propiedades, posteriormente dar clic en el lapiz y complemente la información correspondiente:



Network - asignar el equipo a una red preconfigurada.

Type - asignar un tipo de equipo.

Interval - elija el intervalo en el cual el equipo enviara información al servidor WNMS.

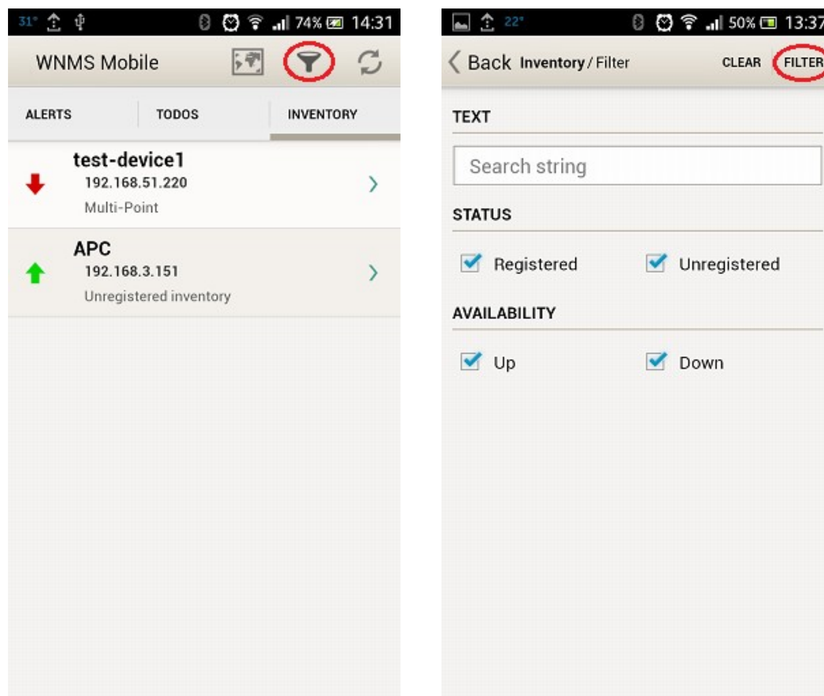
Alert Profile - asigne un perfil de alerta. Únicamente las alertas preconfiguradas en el perfil serán reportadas.

Stats profile - asigne un perfil de estadísticas para el equipo.

Position - especifique las coordenadas del equipo (latitud y longitud), o simplemente de clic en el ícono de posición para obtener la posición ctual de su equipo (teléfono, smartphone, tablet).

Filtrado de inventario

El WNMS Mobile tiene la posibilidad de filtrar equipos:



Alertas

El origen de las alertas reside en el perfil de alertas, asignado al equipo durante el registro del mismo.

Perfil de alertas

El servidor WNMS tiene automáticamente definidos dos perfiles de alertas, que incluyen los siguientes elementos:

Perfil de alerta básico **"Basic"**:

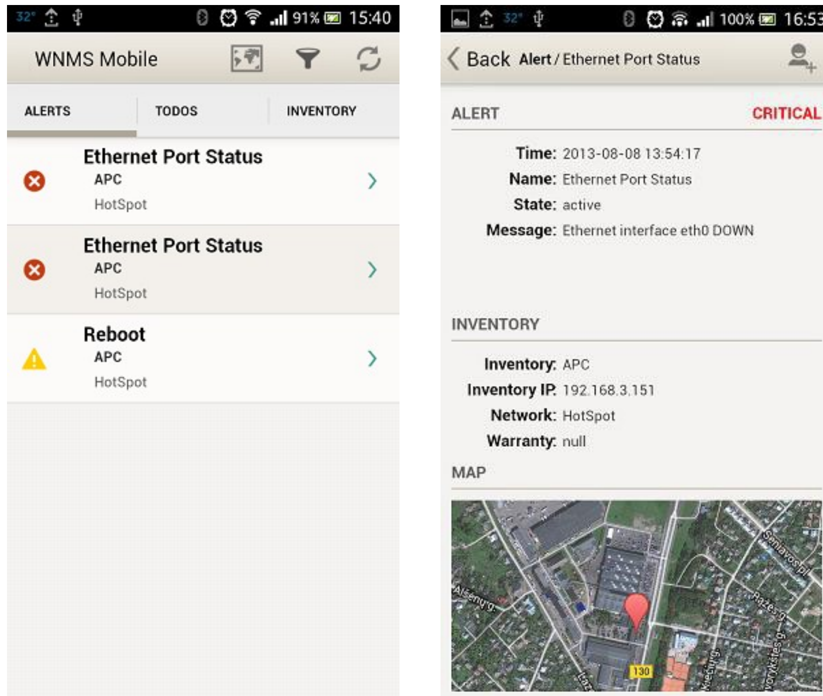
- **Device availability (up/down)** – *crítico* – alerta en el estado del equipo: arriba/abajo.
- **Ethernet port status** – *crítico* – alerta en el estado del puerto Ethernet: arriba/abajo.
- **Radio status** – *crítico* – alerta en el estado del puerto de radio: arriba/abajo.
- **Reboot** – *advertencia* – alerta en reinicio del equipo.
- **RSSI** – *advertencia* – alerta si el RSSI es menor a 20.

Perfil de alerta extendido **"Extended"**:

- **Device availability (up/down)** – *crítico* – alerta en el estado del equipo: arriba/abajo.
- **Ethernet port status** – *crítico* – alerta en el estado del puerto Ethernet: arriba/abajo.
- **Radio status** – *crítico* – alerta en el estado del puerto de radio: arriba/abajo.
- **Reboot** – *advertencia* – alerta en reinicio del equipo.
- **RSSI** – *advertencia* – alerta si el RSSI es menor a 20.
- **Frequency change** – *advertencia* – alerta en cambios de frecuencia.
- **Noise level** – *advertencia* – alerta si el nivel de ruido es mayor a -80 dBm.
- **RX packet drop %** – *advertencia* – alerta si los paquetes descartados en RX son mayores al 5%.
- **TX Retry %** – *advertencia* – alerta si los paquetes retransmitidos de TX packet son mayores al 5%.
- **Warranty expired** – *advertencia* – alerta cuando la garantía ha expirado.
- **Warranty expiring soon** – *informativa* – alerta si la garantía expira en los próximos 30 días.
- **Radio peer count** – *informativa* – alerta si el número de clientes es mayor a 20.

Alertas

Ejecute la aplicación WNMS Mobile para ver todas las alertas recibidas. Elija una alerta en específico para obtener información detallada:

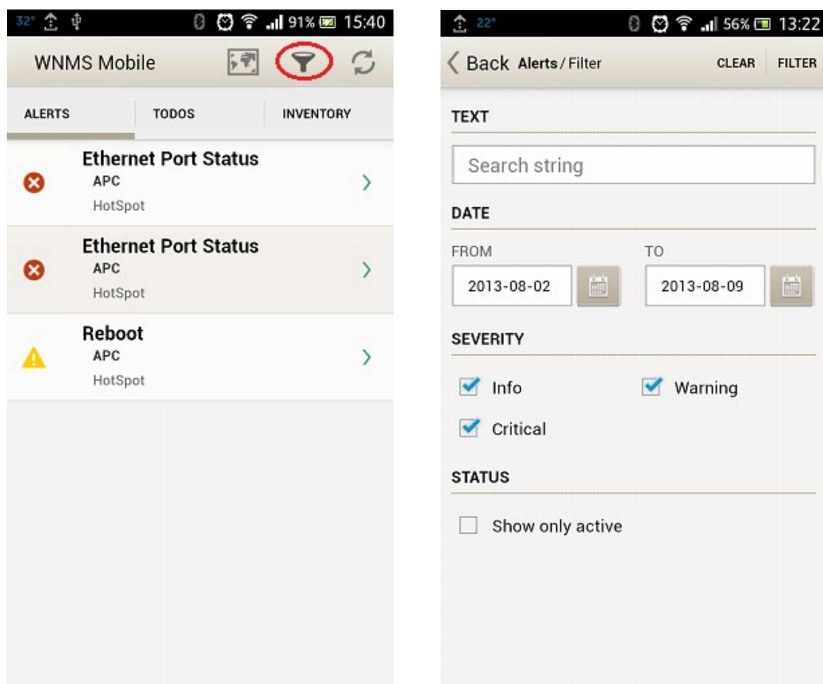


Hay 3 niveles de severidad en las alarmas:

- **critical** (crítica)
- **warning** (advertencia)
- **informational** (informativa)

Filtrado de alertas

Las alertas recibidas pueden ser filtradas para encontrar la alerta requerida:

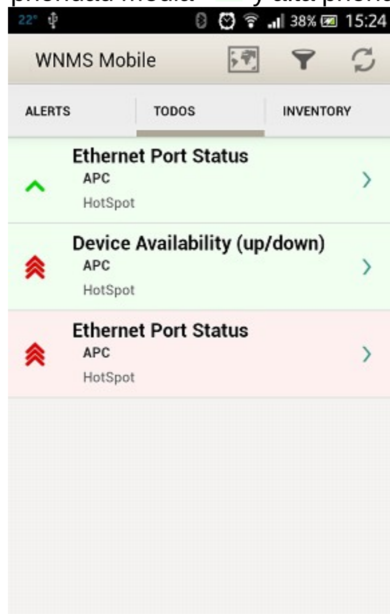


Asignación de tareas

El WNMS Mobile tiene la posibilidad de asignar determinadas tareas a los administradores configurados como usuarios en el servidor WNMS. Una vez asignada una tarea al usuario, este recibirá una notificación personal del WNMS Mobile acerca de las tarea asignada. La lista de tareas son de un determinado color según el estado de las mismas:

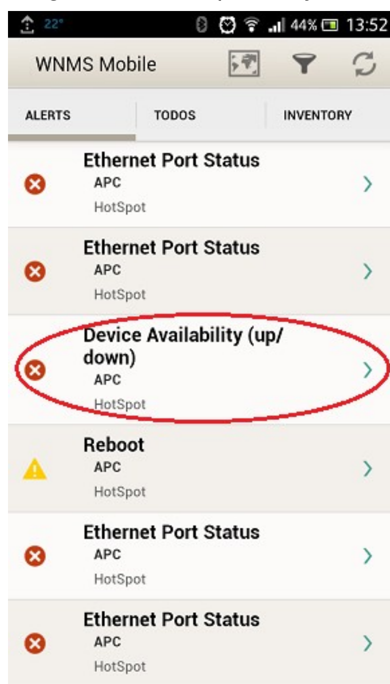
- **green** (verde)- Tarea completada
- **red** (rojo) - Tarea marcada como que no se puede completar
- **grey** (gris) - Tarea en progreso

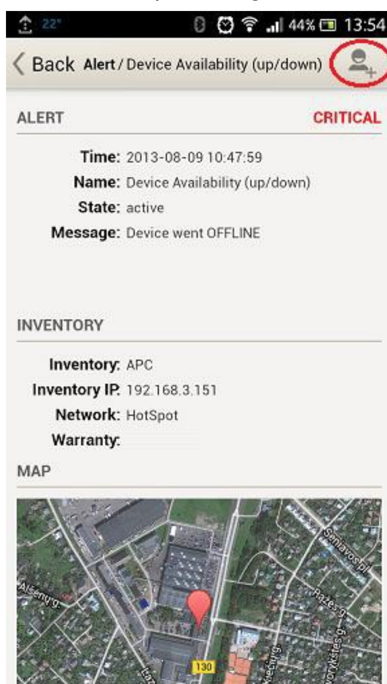
Cada tarea tiene una imagen en específico de acuerdo a la prioridad: baja prioridad, prioridad media y alta prioridad



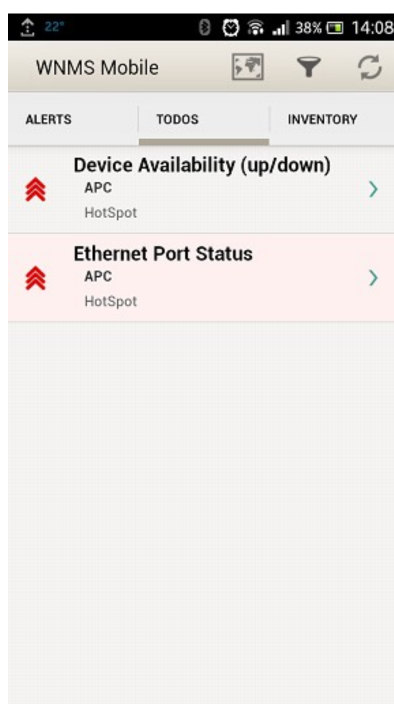
Atribución de tarea

Elegir la alerta requerida y dar clic en el ícono para asignar la tarea a un usuario:



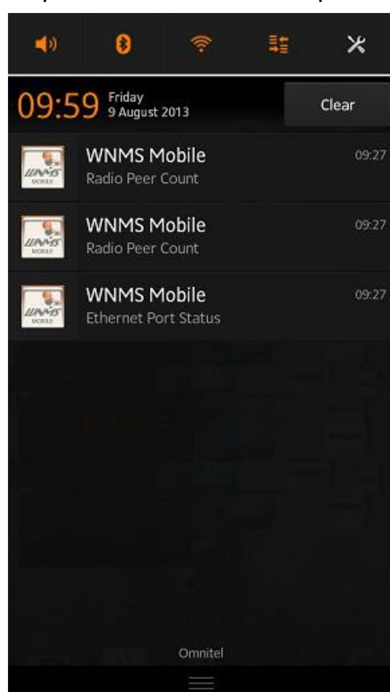






Notificación de tarea

Despues de que una tarea fue asignada, el administrador recibirá una notificación en su dispositivo a través de la aplicación WNMS Mobile:



Manejo de tareas

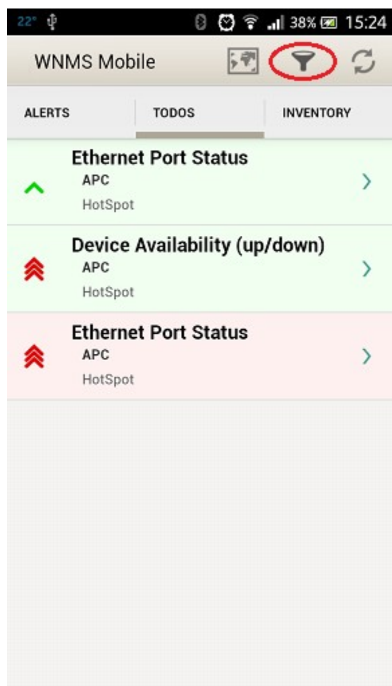
Después de que se asignó una tarea a un usuario, hay 3 opciones de manejo de la tarea:

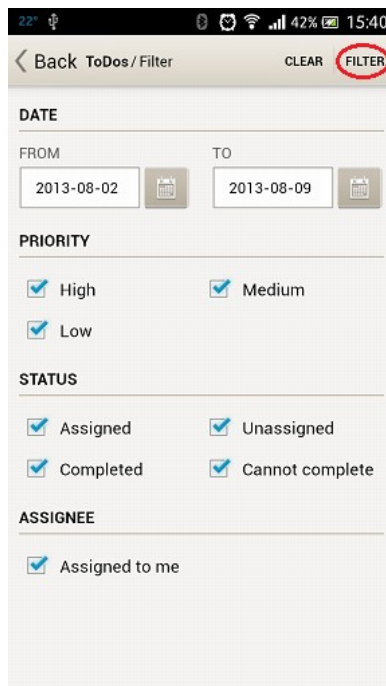
- marcarla como **completada**
- **reasignar** la tarea a otro usuario
- marcarla como que **no se puede completar**



Filtrado de tareas

El WNMS Mobile tiene la posibilidad de filtrar las tareas:

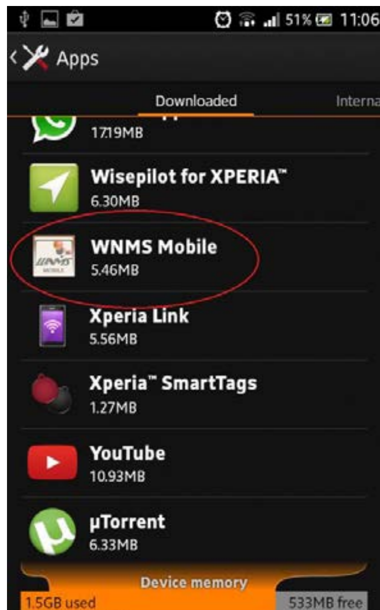




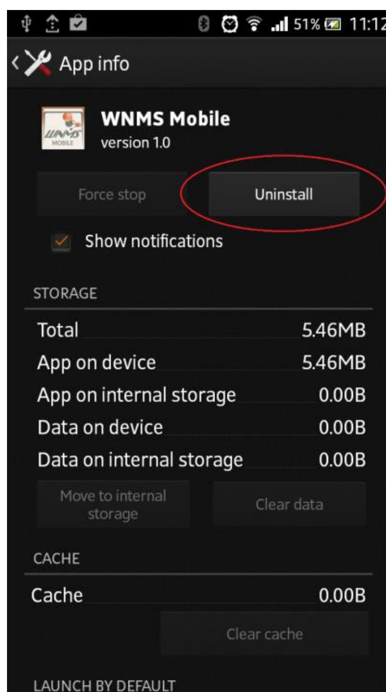
Desinstalación del WNMS Mobile

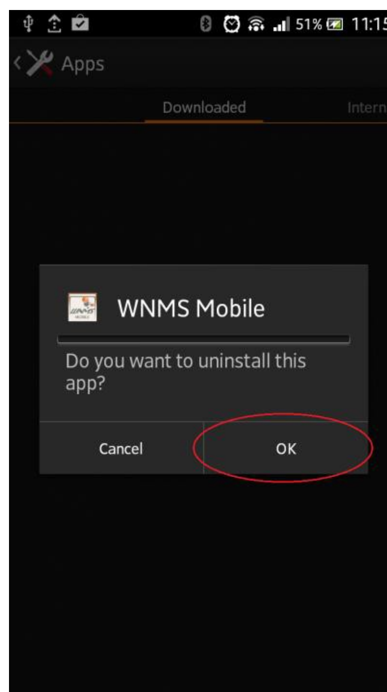
La aplicación WNMS Mobile puede ser facilmete desinstalada de su equipo.

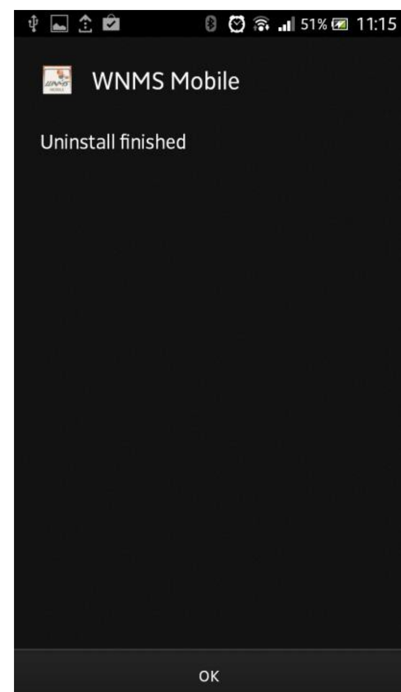
Paso 1. Seleccione el menú de **Ajustes**> **Aplicaciones** o **Administrar aplicaciones** (depende de cada equipo).



Paso 2. Elija la aplicación WNMS mobile y seleccione la opción **Desinstalar**:







Paso 3. La aplicación WNMS mobile ha sido desinstalada de su equipo correctamente.